



PUBLIC

Managers ou futurs managers, entrepreneurs, chefs d'entreprises, RRH, toutes personnes ayant des missions managériales et souhaitant développer ses compétences

Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap.

PRÉREQUIS

Sans prérequis



QUALIFICATION DE L'INTERVENANT
Experts Fabrik Services



DURÉE

2 jours (14h)



TARIF

440 € HT / jour / stagiaire
(Nous consulter pour une formation intra)



MINI / MAXI

Inter : 5 mini – 13 maxi
Intra : 1 mini – 13 maxi



MODALITÉS D'ACCÈS

Formulaire d'inscription sur le site
www.fabrikservices.bzh/
rubrique « Formation »



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir identifier et anticiper les sources de conflits
- Connaître les techniques de résolution de conflits et de négociation
- Appréhender les méthodes de gestion de conflits au sein de l'équipe.



PROGRAMME DE LA FORMATION

Introduction

- Tour de table ludique / Ice Breaker
- Exposé du programme de la session et de ses enjeux

Identifier et anticiper les sources de conflits

- Introduction aux conflits : Définition et types de conflits (interpersonnels, organisationnels, etc.).
- Sources de conflits : Facteurs internes et externes, différences de personnalité, objectifs divergents.
- Signes avant-coureurs : Comment repérer les signes de conflits potentiels.
- Prévention des conflits : Stratégies pour anticiper et éviter les conflits.

Techniques de résolution de conflits et de négociation

- Techniques de résolution de conflits : Méthodes de médiation, arbitrage, et facilitation.
- Processus de négociation : Étapes de la négociation, préparation, et techniques de négociation.
- Communication en situation de conflit : Techniques de communication assertive et écoute active.
- Gestion des émotions : Comment gérer les émotions dans des situations de conflit.

Méthodes de gestion de conflits au sein de l'équipe

- Gestion des conflits en équipe : Rôles et responsabilités du manager dans la gestion des conflits.
- Approches collaboratives : Encourager la collaboration et la résolution collective des conflits.
- Études de cas : Analyse de situations réelles de conflits en équipe et solutions apportées.
- Plan d'action : Élaboration d'un plan d'action pour la gestion des conflits au sein de l'équipe.

Conclusion de la session

- Bilan des acquis de la session,
- « Avec quoi je repars » ?



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques : Présentations et explications des concepts clés et techniques.
Ateliers pratiques : Exercices et mises en situation et jeux de rôle. Études de cas : Analyse de situations réelles pour illustrer les techniques de résolution de conflits.
Échanges et discussions : Partage d'expériences entre participants.



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Questionnaire avant et après formation



RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Le point fort de cette formation est l'adaptation aux situations vécues des participants. La formation s'adapte aux participants en fonction de leurs besoins spécifiques, ayant trait à des questions relatives à la gestion des conflits

CONTACT :

Laurence CHEVREL – 02.99.87.42.80 – contact@fabrikservices.bzh
FABRIK SERVICES, Organisme de formation agréé – n° 53 35 12241 35