



PUBLIC

RRH, assistants RH,
DAF, comptables,
dirigeants de PME-PMI

Nous consulter pour
étudier avec notre référent
handicap la faisabilité
d'accueil selon le
handicap.

PRÉREQUIS

Participation active des
stagiaires



**QUALIFICATION DE
L'INTERVENANT**
Expert Fabrik Services :
juriste en droit social



DURÉE

1 jour (7h)



TARIF

440 €

(intra : nous consulter)



MINI / MAXI

Inter : 5 mini – 13 maxi
Intra : 1 mini – 13 maxi



MODALITES D'ACCES

Formulaire d'inscription
sur le site
www.fabrikservices.bzh/
rubrique « Formations »



OBJECTIFS DE LA FORM'ACTION

- Par le biais d'une mise en situation réelle :
 - Connaître les précautions à prendre en cas de signalement de faits de harcèlement
 - Être en mesure d'appréhender une situation de harcèlement en entreprise et de la traiter dans le respect de la réglementation sociale et le respect des parties prenantes
 - Savoir gérer « l'après » et mettre en place les mesures adéquates afin d'éviter les situations de harcèlement et/ou de les détecter en amont



PROGRAMME DE LA FORM'ACTION

Mise en situation : dénonciation de faits de harcèlement au sein de l'entreprise

Réceptionner la dénonciation

- Appréhension du sujet et premiers questionnements
- Les réflexes à avoir et à éviter
- Première analyse des faits
- Les décisions à prendre
- Les démarches à engager

Réalisez l'enquête

- Impliquer les personnes « clés » dans la procédure
- Recueillir les témoignages et établir la réalité des faits
- Gérer les relations sociales et l'organisation du travail pendant l'enquête

Mettre en place les mesures adaptées

- En cas de faits avérés :
 - Sanctionner le/les salariés responsables des faits de harcèlement
 - Accompagner la ou les victimes dans l'entreprise à l'issue de la procédure
- En cas de faits non avérés : mise en place de mesures internes en fonction des résultats de l'enquête

Gérer « l'après » pour éviter les effets collatéraux et préserver les salariés

Déployer une procédure de signalement des faits de harcèlement

Sensibiliser les salariés



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Résolution d'un cas pratique par une mise en situation
Support de synthèse



MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Questionnaire de satisfaction, Attestation de fin de formation, Certification de Compétence Professionnelle



RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Appréhender la gestion d'un signalement de harcèlement par une mise en situation réelle pour avoir la capacité de réagir efficacement en entreprise

CONTACT :

Laurence CHEVREL – 02.99.87.42.80 – contact@fabrikservices.bzh
FABRIK SERVICES, Organisme de formation agréé – n° 53 35 12241 35